

	<b>MANUALE DELLA QUALITA'</b>		SEZIONE <b>1</b>
	EDIZIONE MANUALE 10 ottobre 2013	n.1	REVISIONE SEZIONE 10 febbraio 2018

## 1.1. POLITICA PER LA QUALITÀ

La Direzione della D'Ambruoso Francesco Srl assume come punto centrale della sua politica per la qualità la piena e completa **soddisfazione del cliente e delle principali Parti Interessate**, attraverso la definizione dei requisiti ed aspettative che ne esprimono le esigenze e la puntuale conformità dei prodotti e servizi forniti ai requisiti individuati e cogenti, in un'ottica di **miglioramento continuo** dell'efficacia e dell'efficienza del sistema di gestione per la Qualità.

Le linee guida della Politica per la Qualità della D'Ambruoso Francesco Srl, sono direttamente ispirate ai principi di gestione per la Qualità richiamati dalla UNI EN ISO 9004:2018:

1. **L'ORIENTAMENTO AL CLIENTE, AL CONSUMATORE ED ALLE PRINCIPALI PARTI INTERESSATE DELL'ORGANIZZAZIONE.** Il cliente è la ragion d'essere dell'azienda, mentre le Parti interessate dell'azienda sono partner dell'azienda nell'ottenimento della qualità. Impegno primario della D'Ambruoso Francesco Srl nei confronti del cliente, del consumatore e delle Parti Interessate, è individuarne le aspettative e le esigenze, tenendo conto del Contesto in cui l'azienda opera e corrispondervi con prodotti di qualità realizzati e serviti in modo puntuale, professionale, trasparente, costante e continuativo, conforme alle prescrizioni normative (tecniche e cogenti), tale da soddisfare i requisiti del cliente/consumatore stesso oltre le sue stesse aspettative, in particolare:
  - salubrità (uso di latte crudo, sicuro sotto il profilo igienico e proveniente da animali sani e controllati);
  - qualità organolettica (uso di latte crudo proveniente dalle stalle limitrofe);
  - garanzia della massima shelf-life (da intendersi come durata nel tempo della qualità del prodotto);
  - garanzia del rispetto degli obblighi contrattuali intrapresi;
  - garanzia del migliore assortimento dei prodotti (tipologie di formaggi e formati), compatibilmente con le richieste e la sostenibilità economica dei formati;
  - garanzia di chiarezza e serietà commerciale
2. **LA LEADERSHIP PER STABILIRE UNITÀ DI INTENTI E DI INDIRIZZO DELL'ORGANIZZAZIONE:** la Direzione della D'Ambruoso Francesco Srl si impegna costantemente a definire e trasmettere a tutti i livelli aziendali intenti ed indirizzi armonici, che possano essere condivisi da tutti i propri collaboratori;
3. **IL COINVOLGIMENTO DI TUTTO IL PERSONALE NELLA COMPrensIONE E NEL SODDISFACIMENTO DEI REQUISITI DEL CLIENTE PER IL PERSEGUIMENTO DEGLI OBIETTIVI PER LA QUALITÀ:** nella D'Ambruoso Francesco Srl tutto il personale a qualsiasi livello opera come una parte fondamentale di un unico meccanismo, che valorizza le capacità, le motivazioni e la consapevolezza di ciascuno per aumentare le potenzialità di tutti. Ogni operatore viene posto nelle condizioni di lavorare per gli Obiettivi comuni, in un ambiente di lavoro adeguato e sicuro e con risorse materiali idonee;
4. **L'APPROCCIO PER PROCESSI:** per ottenere risultati efficaci, le relative attività e risorse vengono gestite come processi, che trasformano elementi in ingresso in elementi in uscita definiti e misurabili;
5. **APPROCCIO SISTEMICO PER LA GESTIONE:** ogni processo aziendale, viene gestito come parte di un sistema unico, dove ogni attività e risorsa interagisce per perseguire gli obiettivi finali;
6. **MIGLIORAMENTO CONTINUO:** non esiste nulla che non sia perfezionabile, a patto che non ci si limiti a correggere le anomalie e a cercare le cause per prevenirne il ripetersi, ma si analizzino costantemente le prestazioni e i loro effetti per cercare soluzioni che incrementino i risultati e il rapporto tra risultati e risorse;
7. **DECISIONI BASATE SUI DATI DI FATTO:** le decisioni, affinché siano efficaci, non possono essere affidate al caso o all'intuizione, ma devono essere precedute da una puntuale ricerca e analisi di dati e informazioni;
8. **LA RICERCA DI UN RAPPORTO DI RECIPROCO BENEFICIO CON I FORNITORI AL FINE DI POTENZIARE LE RECIPROCHE CAPACITÀ DI CREARE VALORE:** D'Ambruoso Francesco Srl è costantemente tesa nella ricerca di un rapporto di efficace collaborazione con i fornitori che razionalizzi le reciproche risorse, consentendo a tutte le Parti Interessate di operare con sempre maggiore efficacia ed efficienza.

La politica per la Qualità viene diffusa e sostenuta dalla Direzione all'interno dell'azienda attraverso i mezzi più opportuni (riunioni, affissioni, pubblicazioni, ecc.) affinché tutto il personale la conosca, capisca ed attui. La politica sarà resa disponibile a tutte le Parti Interessate che ne volessero prendere visione. Periodicamente viene riesaminata dalla Direzione per verificarne l'attuazione e la continua idoneità.

La direzione

Francesco D'Ambruoso